

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月20日

アンケート期間: 平成4年2月1日～令和4年2月28日

事業所名 児童発達支援(重症心身)プレーメン西枇杷島 保護者等数(児童数) 9 回収数 9 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2			<ul style="list-style-type: none"> ・プレーメンに限らず、全体的にもっと増えて欲しいと思います。 ・送迎に看護師の方が付き添っていただき安心です。 ・人数が増えるといいなと思う。 ・入れ替わりが気になる。きつくもないスタッフ……。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置数についてご意見ありがとうございます。職員の確保には、求人等を活用し全力で取り組んでおります。今しばらくお待ちいただければ幸いです。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				<ul style="list-style-type: none"> ・手洗いの時のステップ台やジョイントマットなど工夫してもらっています。 	
適切な	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					

支援の提供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月出されるイベントを楽しみにしています。 ・季節のイベントや誕生日会など、本人が好きな遊び(お絵かきやねんど)もたくさん経験させてもらえて、ありがたいです。 ・最近、予定と違う時ある気がします。 ・入ったばかりなので判断できない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の予定についてご意見ありがとうございます。 ・当日の施設の状況に応じて、支援の内容を変更させて頂く場合もございます。 ・不便をおかけする事もございますが、何卒ご協力お願い致します。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・望んでいません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍ということもあり、開催出来ておりません。 ・状況が落ち着き次第、検討する予定です。
保護者への説明	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9				
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6		3	<ul style="list-style-type: none"> ・3ヶ月に一度の振り返りや、毎日の様子の報告はとても安心&助かります。 	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長を、一緒に喜んでもらえて嬉しいです。 ・送迎の際に、その日の様子を丁寧に伝えてくれる。ノートにも詳しく書いてくれる。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8		1	<ul style="list-style-type: none"> ・頼りになる方ばかりです。 	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・今は必要を感じていません。 ・ありましたっけ？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍ということもあり、開催出来ておりません。 ・状況が落ち着き次第、検討する予定です。 	

等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1		<ul style="list-style-type: none"> ・迅速に対応頂きすぎて、申し訳なくなるぐらいです。 ・こちらの勘違いだったかもしれない問い合わせでも、丁寧に迅速に対応してくれた。 ・すんばらしい。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも拝見するのを楽しみにしています。 ・毎日のインスタ、毎月の会報の写真を親子で見ると楽しんでいます。 ・コロナ関連について、電話だけでなく書面でも伝えてもらえて安心でした。 ・毎日のインスタがすごく楽しみ。 	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8			1	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			1	
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が何より楽しそうで、スタッフさんの愛情が伝わっているのだと感じます。 ・帰宅時に満足した顔をしている。 ・毎回楽しみにしています。最近は「自分で準備する！」と意欲的です。 ・毎日楽しく行ってる。 	

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	9			<ul style="list-style-type: none"> ・不満足なことが1つありません。 ・大満足です。 ・スタッフの声掛けも優しく、安心して子どもを預けることができる。 ・15時過ぎの送りだと、いいなと思います。 ・大満足です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時間に関してご意見ありがとうございます。可能な限りご協力させて頂ければと思っております。 ・不便をお掛け致しますが、施設へご相談していただければ幸いです。
-----	----	----------------	---	--	--	---	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和 4 年 3 月 14 日

公表:令和 4 年 3 月 20 日

事業所名 児童発達支援(重症心身)プレーメン西枇杷島

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	1	・今後も、ご利用人数や活動によって快適に過ごせるよう配慮していきます。 ・状況に応じて、快適に活動出来るよう配慮します。+F5:F5:G41	・特に人工呼吸器など、医療機器を使用する子どもが多い時には、スペースが足りないと感じる。
	2 職員の配置数は適切である	5	2	・基準を満たしています。	・もう少しスタッフの人数が多いと安心です。 ・医療ケアが必要な子どもに対する看護師数が少ない。安全な看護ケアを提供するためにも看護師を増やすべきである。 ・子どもの利用状況に応じて人員を増やしていく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7		・毎日、おもちゃや床・机など消毒しています。 ・毎日終了後、に部屋全体の清掃を行っている。 ・支援や業務終了後に、毎日施設内の清掃を行っている。	
	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5	2	・毎日の朝礼・終礼、月に1度のミーティングを行い業務改善に努めています。 ・月1のミーティングで、業務改善をおこなっている。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7		・ご意見をもとに業務改善に努めています。 ・意見を把握し、業務改善を行っています。	

業務改善	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	1	・ホームページにて公開しています。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	6		・外部評価は行っていませんが、今後も面談等でご要望を頂きながら、業務改善を行っていきます。 ・現在、外部評価は行っていません。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7		・定期的に救命救急講習を受け、適宜勉強会や講習が行われている。 ・救急救命講習など、外部の研修に参加しています。	・外部の研修に参加しています。今後は、社内研修を強化していきます。 ・現在も外部の研修に参加する事があるが、今後さらに研修の機会を増やしていく必要がある。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7		・定期的に面談・モニタリングを行い、保護者にニーズや子どもたちの発達を把握したうえで作成していきます。 ・定期的に保護者との面談を行い、子どもの状態や保護者のニーズに合った計画を立案している。 ・保護者と面談を行い、ニーズに寄り添った計画を立案している。	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	1	・アセスメントシートを活用し、聞き取りを行っています。 スタッフ間でも情報共有しています。	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	1	・支援計画書には、それぞれの子どもの状態合った支援を選択しており、内容は具体的に明記している。	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	1	・会議を行い、支援計画が適切であるか話し合ったりスタッフ間でも情報共有したりして、支援にあたっています。 ・各スタッフが、支援計画に沿って支援を行っている。	

適切な支援の提供	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	1		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7		・子どもたち1人ひとりの発達状況を理解したうえで様々な経験ができるよう工夫しています。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成している	7		・子どもたち1人ひとりの発達状況を理解し、適切な内容になるよう配慮しています。	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7		・毎日の朝礼を行っています。イベントの時は、事前に打ち合わせをし役割分担を行っています。 ・朝礼を実施し、前回利用時の状態や注意事項についても情報共有を行っている。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7		・毎日終礼を行い、共有しています。 ・終礼を実施し、1日の支援内容と状態等の情報共有と振り返りを行うことで、次回利用時のケアにつなげている。 ・終礼を行い、子どもの様子や支援について情報共有を行っている。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7		・看護記録を記入し、情報共有と支援・ケアの改善につなげている。 ・業務日誌や連絡帳などを記入し、支援の改善に努めています。 ・毎日の支援を記録し、支援の改善につなげている。	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7		・定期的なモニタリング・保護者との面談等を行い支援計画の見直しをしています。 ・定期的に保護者と面談を行い、子どもの状態に応じて計画見直しを行っている。 ・定期的に、モニタリング・支援計画の見直しを行っている。	

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7		・子どもの状況に応じて、児発管・看護師・児童指導員が参加しています。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6	1	・相談支援事業所等、関係各所と連携し支援しています。 ・適宜、関係各所と情報共有を行っている。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	7		・相談支援事業所等、関係各所と連携し支援しています。 ・適宜、関係各所と情報共有を行っている。	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	7		・指示書を提出してもらったり、必要に応じて電話で相談、担当者会議等で連携を計っています。 ・子どもの状態によって必要であれば主治医と電話やFAX等で連絡を取っている。 また、入院や手術等で大きく状態変化した際には看護サマリーの発行を依頼している。 ・各病院のMSWと連携し、カンファレンスの参加や、看護サマリーを依頼している。	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1	6		・移行支援の対象となる子がいない。 ・移行時は、担当者会議を開き情報共有をしていきます。 ・今まで移行支援が必要な子どもがいなかったため行えていない。 今後、対象となる子どもがいれば行っていきたい。 ・対象となる児童がいない為、現在は行っていない。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1	6		・移行時は、担当者会議を開き情報共有をしていきます。 ・今まで移行支援が必要な子どもがいなかったため行えていない。 今後、対象となる子どもがいれば行っていきたい。 ・必要時、関係各所と情報共有を行います。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	1		・年4回のZOOM研修会や、その他オンラインで行われる研修会に参加していきます。 ・コロナウイルス感染に注意しながら研修に参加していきます。

28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		7	<ul style="list-style-type: none"> ・散歩の途中であいさつをしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策として交流の機会は設けていませんが、今後状況を見て検討していきます。 ・コロナウイルス蔓延の為、現在実施できていないが、今後可能であれば実施していきたい。 ・コロナウイルス感染防止の為、現在は行っていない。状況に応じて、検討していきます。
29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	6		<ul style="list-style-type: none"> ・機会があれば参加していきます。 ・コロナウイルス感染に気を付けながら、参加を検討していきます。
30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際や連絡帳などを通してお伝えしています。また、個人懇談を行いご家族の思いなども確認しています。 ・連絡帳の記入や送迎時に申し送りを行う事で発達状況の課題についても保護者と話す機会を設けている。 ・送迎時や連絡帳を活用し伝えている。適宜電話でお伝えする場合があります。 	
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1	6		<ul style="list-style-type: none"> ・講習会は行っていませんが、発達相談・支援に努めています。 ・現在は行っていませんが、ご相談があった際には対応しています。
32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時、適宜児発管よりいねいにされています。 ・契約時にお話しています。 ・契約時に説明させて頂いています。 	
33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7		<ul style="list-style-type: none"> ・説明し、同意を得ています。 ・支援計画を更新する際は、必ず対面で説明し同意を得ています。 	
34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7		<ul style="list-style-type: none"> ・面談や送迎時、電話等でお話し迅速に対応しています。 	

保護者への説明責任等	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策で行っていませんが、ご要望があれば検討していきます。 ・コロナウイルス蔓延の為、現在実施できていないが、今後可能であれば実施していきたい。 ・コロナウイルス感染防止の為、現在は行っていません。今後、状況をみながら検討していきます。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の活動の様子をSNSで発信したり、月に1度お便りを発行しています。 ・1ヶ月の活動概要については事前にお渡しし日々の活動はお便りとして毎月発行している。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いについて説明し同意を得ています。また、保管についても十分に注意しています。 ・契約時に説明し、同意を得ています。外部に漏れないように、施設で厳重に保管しています。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7		<ul style="list-style-type: none"> ・その日の子どもの様子や「何をした時にこんな反応をした」など、表情や言動を帰りの送迎時に、親御さんにお伝えしている。 ・保護者とは連絡帳を使用しており、必要であれば電話で情報伝達を行っている。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策の為行っていませんが、今後の利用状況を見て検討していきます。自治会には参加し、周知して頂いています。 ・コロナウイルス蔓延の為、実施できていないが、今後可能であれば実施していきたい。 ・コロナウイルス感染防止の為行っていませんが、町内会に参加し地域の方々には周知して頂いています。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・2か月に1度、必ず想定をいろいろにして避難訓練を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯マニュアルのみまだ出来ていないので、すぐに作成し周知を図っていきます。 ・マニュアルの策定は行っているが、訓練の実施はできていない。今後、可能であれば訓練まで実施していきたい。 ・防犯マニュアルが作成出来ていない。作成し、周知していきます。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7		<ul style="list-style-type: none"> ・2か月に1度、色々な災害を想定した訓練を行っています。 ・また、災害に備えて食料など必要な物を蓄えています。 ・定期的に避難訓練を行っている。 ・1ヶ月置きに避難訓練を実施しています。災害時の物品の準備もしてあります。 	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	7		<ul style="list-style-type: none"> ・看護師によるヒアリングを行い、スタッフも情報共有しています。 ・利用前に確認しており、変更があった際には伝えてもらうよう保護者へ依頼している。 	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・アセスメントシートにて確認をしています。今後、対応が必要な場合は、医師の指示のもと適切に行っていきます。 ・現在、対象となる子どもがいない為行っていない。今後、対象となる子どもがいれば対応を考えたい。 ・対象となる子どもが利用していない。今後、必要となった場合は医師へ協力を依頼していきます。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3	4		<ul style="list-style-type: none"> ・事例集はないが、共有している。 ・今後記録し、スタッフ間で共有していきます。 ・ヒヤリハット記入は行えていない。今後、事故防止や情報共有のために行っていきたい。 ・共有しているが記録出来ていない。今後記録していきます。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	4		<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束をしなくてはいけない子はいないので、必要性を意識していなかった。 ・今後、研修をしていきます。 ・研修機会がない為、今後研修機会を確保していく必要がある。 ・研修が行えるよう、準備していきます。

	47	<p>どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している</p>	2	5		<ul style="list-style-type: none"> ・今後必要であれば、保護者の承諾を得たうえで行います。 ・現在のところ身体拘束が必要とおもわれる子どもはいない為、行っていない。 ・必要であれば、保護者に説明し承諾を得ます。
--	----	---	---	---	--	---

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。